

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden



Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Definities

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
* Atelier Paula, gevestigd in Nieuw Lekkerland, die in deze Algemene Voorwaarden als Atelier Paula zal worden aangeduid;
* Wederpartij: Een opdrachtgever die zowel particulier als zakelijk kan zijn.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. Het accepteren van een aanbieding van Atelier Paula dan wel het uitvaardigen van een opdracht aan Atelier Paula houdt in dat de wederpartij de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt.
2.3. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, opdracht en overeenkomst tussen Atelier Paula en de wederpartij, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2.4. Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
2.5. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Atelier Paula worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Atelier Paula ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 3 Aanbiedingen en overeenkomsten

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en Atelier Paula behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
3.2. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de opdracht van de wederpartij door Atelier Paula. Atelier Paula is gerechtigd opdrachten te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de opdracht te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een opdracht niet wordt geaccepteerd, deelt Atelier Paula dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de opdracht.
3.3. Atelier Paula kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijke verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbesteding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Atelier Paula niet tot levering van een deel van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Verstelwerkzaamheden

- 4.1. Onder verstelwerkzaamheden wordt verstaan alle herstel, verstel of reparatiewerkzaamheden aan kleding of andere materialen.
4.2. Verstelwerkzaamheden worden verricht aan de hand van door Atelier Paula opgenomen maten of/alsmede door de wederpartij verstrekte gegevens en/of opgegeven instructies en/of schetsen.
4.3. De juistheid van de door de wederpartij verstrekte gegevens en/of opgegeven instructies en/of schetsen komt geheel voor risico van de wederpartij. De onjuistheid van die gegevens en/of opgegeven instructies en/of schetsen kan nimmer aan Atelier Paula worden tegengeworpen.

Artikel 5 Voorschotten, prijzen en betalingen

- 5.1. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
5.2. Betaling door particulieren dient te geschieden zonder korting of compensatie bij het afhalen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De betaling geschiedt contant of per directe overboeking.
5.3. Zakelijke klanten dienen contant te betalen of per telebankieren binnen 8 dagen na aflevering.
5.4. Indien de betaling niet binnen de termijn van 8 dagen wordt nagekomen volgt éénmaal een aanmaning. Indien dan nog niet voldaan wordt zullen alle kosten, gemaakt door Atelier Paula, om tot betaling te komen in rekening worden gebracht aan de klant.

Artikel 6 Verwerkingstijd, afhalen en bezorgen

- 6.1. Verwerkingstermijnen zijn indicatief en gelden als zodanig niet als fatale termijnen.
6.2. Overschrijding van de verwerkingstermijn geeft de wederpartij of derden geen aanspraak op schadevergoeding of het recht tot ontbinding van de overeenkomst, behoudens indien er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Atelier Paula.
6.3. Ter verwerking aan Atelier Paula geleverde kleding en materialen kunnen na behandeling worden afgehaald op het adres van Atelier Paula. Zonder afhaalbewijs is afhalen slechts mogelijk indien de wederpartij zich legitimeert, waarbij de naam en het adres op de opdracht-bon overeen dienen te komen.
6.4. Indien er door de wederpartij en Atelier Paula overeen wordt gekomen dat er bezorgd wordt, is Atelier Paula gerechtigd om op het door de wederpartij opgegeven adres te bezorgen.

Artikel 7 Opdrachten en aansprakelijkheid

- 7.1. De wederpartij dient Atelier Paula voorafgaande aan de opdracht op de hoogte te stellen van (verborgen) gebreken, vlekken, kleurverschillen in de door de wederpartij aangeleverde kleding en/of materialen.
7.2. Voor misverstaan, beschadiging van kleding en/of materialen die de wederpartij aan Atelier Paula ter hand stelt, is Atelier Paula niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Atelier Paula.

Artikel 8 Reclames

- 8.1. Onder reclame dient te worden verstaan alle grieven van de wederpartij aangaande de hoedanigheid van de geleverde zaken.
8.2. De wederpartij heeft de verplichting de geleverde zaken, verstelde kleding of materialen bij aflevering te controleren op tekorten en/of beschadigingen.
8.3. De wederpartij heeft de verplichting om bij voltooiing van de opdracht te onderzoeken of de uitvoering aan de overeenkomst is beantwoord.
8.4. Geringe afwijkingen in kleur, voor zover redelijkerwijs niet vermijdbaar, geven de wederpartij geen recht te reclameren.
8.5. Reclames betreffende zichtbare gebreken dienen binnen 24 uur na ontvangst van de zaken aan Atelier Paula kenbaar te zijn gemaakt. In het geval dat gebreken niet op een eenvoudige wijze kunnen worden geconstateerd, dienen reclames uiterlijk binnen drie dagen aan Atelier Paula kenbaar te zijn gemaakt.
8.6. De zaken waarop de reclame betrekking heeft dienen door de wederpartij voor Atelier Paula ter beschikking te worden gehouden. Behoudens schriftelijke toestemming van Atelier Paula is het de wederpartij niet toegestaan de zaken, kleding en materialen waarop de reclame betrekking heeft aan Atelier Paula te retourneren.
8.7. In geval van een gerechtvaardigde reclame is Atelier Paula uitsluitend verplicht om zo spoedig mogelijk tot vervanging of herstel over te gaan, zonder dat Atelier Paula aansprakelijk kan worden gesteld voor eventueel door de wederpartij of derden geleden schade. Voor deze vervanging of herstel kunnen

kosten in rekening worden gebracht, indien niet is voldaan aan de in artikel 11a en 11b gestelde garantievoorzieningen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1. Atelier Paula is niet aansprakelijk voor door de wederpartij geleden en te lijden schade, tenzij de geldende wettelijke regelingen en/of de onderhavige voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen.
9.2. Atelier Paula is slechts aansprakelijk indien en voor zover er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Atelier Paula. Het recht op schadevergoeding door Atelier Paula is te allen tijde beperkt tot personen- en zaakschade. In het bijzonder is de vergoeding van gevolgschade door Atelier Paula uitgesloten.
9.3. Atelier Paula is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door derden in opdracht van Atelier Paula ten behoeve van de wederpartij verleende diensten of geleverde zaken, verstelde kleding of andere materialen.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Atelier Paula in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de opdracht op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, door dit aan de wederpartij schriftelijk mee te delen en zonder dat Atelier Paula gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
10.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Atelier Paula kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 11 Garantie op materiaal

- 11.1. Atelier Paula staat in voor deugdelijkheid, evenals de kwaliteit van de door haar geleverde zaken, een en ander met in acht name van wat elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
11.2. Atelier Paula verleent uitsluitend op de door haar geleverde en verwerkte materialen garantie. De garantie geldt gedurende twee kalendermaanden vanaf de datum van levering of afhaaldatum.
11.3. Garantieaanspraken omvatten slechts het vervangen respectievelijk het herstellen van de betrokken materialen.
11.4. Aanspraken op garantie worden niet erkend indien de materialen voor andere dan de normale doeleinden worden gebruikt dan wel op onoordeelkundige wijze worden behandeld, gebruikt of onderhouden of indien de wederpartij wijzigingen aan de geleverde zaken heeft aangebracht.
11.5. Indien het herstel of de vervanging van de materialen door de wederpartij zelf plaatsvindt, erkent Atelier Paula geen garantieaanspraken.

Artikel 12 Garantie op verstelwerkzaamheden

- 12.1. Atelier Paula staat in voor deugdelijkheid, evenals de kwaliteit van de door haar uitgevoerde verstelwerkzaamheden, een en ander met in acht name van wat elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
12.2. Atelier Paula verleent garantie op de door haar uitgevoerde verstelwerkzaamheden dan en alleen dan als aan de volgende garantievoorzieningen is voldaan:
* Er is voldaan aan de was-adviezen gegeven door Atelier Paula, inzake het voorkomen en tegengaan van het krimpen, het optreden van kleurverschillen of andere ververing en slijtage van de kleding en/of materialen.
* De kleding of materialen zijn door Atelier Paula afgespeld en de wederpartij gaat akkoord met de aanpassing(en) door het verlenen van de opdracht aan Atelier Paula.
* De kleding is gepast of de materialen zijn gecontroleerd door de wederpartij bij het afhalen, dan wel binnen 24 uur na het afhalen.
12.3. Indien en slechts indien aan deze garantievoorzieningen is voldaan, zal Atelier Paula kosteloos de benodigde aanpassingen maken. Garantieaanspraken omvatten slechts het aanpassen of herstellen van het eerder verrichte verstelwerkzaamheden.
12.4. Aanspraken op garantie worden niet erkend indien:
* De wederpartij niet heeft voldaan aan de wasvoorschriften.
* De kleding of materialen niet door Atelier Paula zijn afgespeld.
* De wederpartij de kleding niet heeft gepast of de materialen niet heeft gecontroleerd bij het ophalen, dan wel gepast binnen 24 uur na het afhalen en eventuele problemen binnen 24 uur na het afhalen telefonisch of mondeling heeft gemeld bij Atelier Paula. Zie 8.5: In het geval dat gebreken niet op een eenvoudige wijze kunnen worden geconstateerd, dienen reclames uiterlijk binnen drie dagen aan Atelier Paula kenbaar te zijn gemaakt.
12.5. Indien de garantie op verstelwerkzaamheden niet wordt erkend, omdat niet is voldaan aan de garantievoorzieningen is het aan Atelier Paula om voor verdere aanpassing, zijnde een nieuwe opdracht, de volledige kosten in rekening te brengen volgens de door Atelier Paula gestelde prijzen, dan wel een beperkte korting te geven.

Artikel 13 Diversen

- 13.1. Wanneer door Atelier Paula gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzittend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te eisen. De wederpartij kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Atelier Paula deze Algemene Voorwaarden soepel toepast.

Artikel 14 Geschillen

- 14.1. Atelier Paula het recht een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
14.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15 Toepasselijk recht

- 15.1. Op elke overeenkomst tussen Atelier Paula en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.
15.2. Indien één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Atelier Paula in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Atelier Paula vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

Artikel 16 Betreffende de Algemene Voorwaarden

- 16.1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
16.2. Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Opgesteld: 13-12-2021

Corien Damsteegt, Dorpslaan 102, 2957XH Nieuw Lekkerland,
Tel:06-13945087 * Email: info@atelierpaula.nl * Website: www.atelierpaula.nl
IBAN: NL 71 RABO 0373 8917 76 * KvK nr: 84253959 * BTW nr: NL003934609B91